

Voorwaarden

1 Algemeen

Binnen het Basis Service Abonnement worden de reistijd en de tijd die nodig is voor het verhelpen van de storing of de reparatie tegen vastgesteld uurtarief berekend. Binnen het Comfort Service Abonnement zijn deze kosten inbegrepen.

2 Storingservice

Storingservice omvat de verplichting om zo spoedig mogelijk een storing te verhelpen. Als bij een storing blijkt dat bepaalde onderdelen van de installatie buiten de ketelmantel moeten worden gerepareerd en/of vervangen, wordt de storing vanaf dat moment verder beschouwd als een reparatie tegen vastgesteld uurtarief.

3 Storingservice binnen 24 uur

Hieronder wordt verstaan de verplichting om binnen 24 uur storingservice te bieden. Op zondagen wordt alleen storingservice verleend bij een buitentemperatuur van 5°C of lager.

4 Periodieke onderhoudsbeurt

De periodieke onderhoudsbeurt aan de cv-ketel wordt eens per 12 of 18 maanden door Installatiebedrijf Van Gilst gepland. De afspraak vindt plaats in overleg met de abonnee.

5 Oudere cv-ketel

Een cv-ketel van 15 jaar of ouder met een Comfort Service Abonnement wordt automatisch overgezet in een Basis Service Abonnement.

6 Werkruimte

Bij het uitvoeren van de werkzaamheden aan de cv-ketel dient voldoende werkruimte beschikbaar te zijn.

7 Aanvang en duur contracten

Contracten worden aangegaan voor 1 jaar en worden steeds stilzwijgend verlengd met 1 jaar, indien niet 3 maanden voor het einde van een jaar schriftelijk wordt opgezegd. De contracten gaan in op 1 januari van elk jaar. Betaling van het verschuldigde bedrag voor het Comfort Service Abonnement dient te geschieden voor 31 januari. De overeenkomst tussen de abonnee en is gesloten bij betaling van het abonnementsbedrag. De abonnee onderschrijft door betaling de inhoud van de overeenkomst en de leveringsvoorwaarden van Installatiebedrijf Van Gilst.

8 Weigering

Installatiebedrijf Van Gilst behoudt zich het recht om abonnees voor het Comfort Service Abonnement te weigeren, als de cv-ketel waarvoor het onderhoud wordt gevraagd, zich in zodanige toestand bevindt dat eerst reparatie/revisie nodig is. Beoordeling hiervan vindt uitsluitend plaats door Installatiebedrijf Van Gilst. Indien reparatie/revisie nodig is, kan hiervoor eerst prijsopgave worden gedaan. Na uitvoering en oplevering van de noodzakelijke werkzaamheden kan alsnog een Comfort Service Abonnement worden afgesloten. Installatiebedrijf Van Gilst behoudt het recht om het contract eenzijdig op te zeggen, wanneer de abonnee de bovengenoemde noodzakelijk geachte reparatie en/of revisiewerkzaamheden weigert.

9 Tarieven

Genoemde prijzen zijn inclusief 21% BTW en worden per contractjaar vastgesteld op basis van de actuele kosten.

10 Overige installaties

Voor het onderhoud aan andere dan genoemde installaties, wordt op verzoek een prijsopgave gegeven.